

УТВЕРЖДЕНО  
постановление КДН Витебского  
городского исполнительного  
комитета  
30 мая 2025 г. № 21/1

**Перечень социальных услуг и иной помощи  
по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,  
реализуемых учреждениями и организациями г. Витебска**

Перечень социальных услуг, иных видов помощи	Порядок обращения за услугой	Контакты
<b>Органы по труду, занятости и социальной защите, территориальные центры социального обслуживания населения</b>		
<b>Услуги временного приюта</b> (жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора. В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», г. Витебск, ул.1-я Пролетарская, д.20, 8 (0212) 37 04 32, 8 (0212) 37 20 17, 8 (033) 903 14 95.
<b>Социальный патронат</b> – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска», г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 63 20 00,
<b>Консультационно-информационные услуги</b> –	При личном обращении;	

<p>информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг; оказание содействия в оформлении и истребовании документов необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки</p>	<p>проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям</p>	<p>8 (0212) 48 00 10. ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Витебска», г. Витебск, ул. Космонавтов, д.5а, 8 (0212) 67 92 79, 8 (0212) 67 92 83, 8 (029) 514 11 81, 8 (0212) 67 86 02.</p>
<p><b>Социально-посреднические услуги</b> – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан, получающих социальные услуги</p>	<p>По мере необходимости</p>	
<p><b>Социально-психологические услуги</b> – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий</p>	<p>При проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям; личном обращении</p>	
<p><b>Социально-реабилитационные услуги</b> – помочь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; заключение врачебно-консультационной комиссии или индивидуальная программа реабилитации</p>	
<p><b>Услуги сопровождаемого проживания</b> – оказание содействия лицам из числа детей-сирот</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения</p>	

<p>и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов</p>	<p>договора</p>	
<p><b>Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни)</b> – оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора; свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида</p>	
<p><b>Обеспечение работы кружков по интересам</b> – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю)</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; письменное заявление для заключения договора</p>	
<p><b>Предоставление государственной адресной социальной помощи</b> в виде:</p> <p>ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1);</p> <p>социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2);</p> <p>обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4)</p>	<p>Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлению граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур)</p>	

Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7)	Документы, согласно Перечню административных процедур	
<b>Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей:</b> назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6); назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8); назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9); назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.9 <sup>1</sup> ): назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12); назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15)	Документы, согласно Перечню административных процедур	Управление социальной защиты администрации Первомайского района г. Витебска, ул. 1-я Пролетарская, д. 14, 8 (0212) 64 33 93, 8 (0212) 64 33 89. Управление социальной защиты администрации Октябрьского района г. Витебска, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 64 95 93, 8 (0212) 64 98 87, 8 (0212) 64 95 71, 8 (0212) 64 97 93. Управление социальной защиты администрации Железнодорожного района г. Витебска, ул. Космонавтов, д. 3а, 8 (0212) 60 52 12, 8 (0212) 60 57 33.
Оказание содействия в трудоустройстве	Устное обращение	Управление по труду, занятости и социальной защите Витебского горисполкома,
Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30)	Документы согласно Перечню административных процедур	г. Витебск, ул. Богдана Хмельницкого, д.10,

Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (процедура 2.32)	Документы согласно Перечню административных процедур	8 (0212) 36 25 10, 8 (0212) 36 25 13.
---	--	--

### **Центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации**

<b>Психолого-медицинско-педагогическое обследование ребенка с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования</b>	Устное обращение. Основные документы, предоставляемые на психолого-медицинско-педагогическую комиссию: выписка из медицинских документов (установленного образца); медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца); педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок; дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста)	ГУО «Витебский городской центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации», г. Витебск, ул. 26 Июня, дом 5, 8 (0212) 66 13 94.
<b>Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии – реализация образовательной программы специального образования на уровне</b>	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей; медицинская справка о состоянии	

<p>дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью</p>	<p>здравья</p>	
<p><b>Социальная реабилитация</b> лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации</p>	<p>Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации</p>	
<p><b>Коррекционно-педагогическая помощь</b> лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации</p>	<p>Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей</p>	
<p><b>Оказание ранней комплексной помощи</b> детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации</p>	<p>Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей</p>	
<p><b>Консультативная помощь</b> с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному</p>	<p>Устное обращение; при необходимости, дополнительные документы</p>	

<p>участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся</p>		
<p><b>Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение), направленная на:</b></p> <p>предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития; преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации</p>	<p>Устное обращение; заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции). Также законные представители могут получить консультацию педагогов центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов</p>	

<b>Социально-педагогические центры</b>		
<b>Консультационно-информационная помощь</b> – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ГУО «Социально-педагогический центр Первомайского района г. Витебска», г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 16, 8 (0212) 48 21 78, 8 (0212) 48 21 79.
<b>Социально-педагогическая поддержка</b> несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ГУО «Социально-педагогический центр Октябрьского района г. Витебска», г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 37 96 86, 8 (0212) 37 39 34, 8 (0212) 37 03 75.
<b>Психологическая помощь</b> детям и законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	ГУО «Социально-педагогический центр Железнодорожного района г. Витебска», г. Витебск, ул. Некрасова, д. 9А, 8 (0212) 33 23 48.
<b>Социальный патронат</b> – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию,	Решение суда о восстановлении в родительских правах; постановление комиссии по делам	

обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка;	нессовершеннолетних о возврате детей в семью; устное обращение	
<b>Социально-реабилитационная помощь в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишенными родительских прав, и их детьми</b>	Устное обращение	

### **Учреждения здравоохранения**

<b>Медико-социальная помощь детям-инвалидам с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи</b>	По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи»	УЗ «Витебский областной специализированный дом ребенка», г. Витебск, пр-т Победы, 32, 8 (0212) 33 10 24, 8 (0212) 33 10 19, 8 (0212) 33 10 30, 8 (0212) 33 11 41, 8 (0212) 66 28 73.
<b>Консультационно-информационные услуги – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей</b>	Устное обращение	УЗ «Витебский областной детский клинический центр», г. Витебск, ул. Чкалова, 14 В, 8 (0212) 61 44 39.
<b>Оказание круглосуточной медицинской помощи при наличии показаний</b>	Устное обращение	
<b>Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет</b>	Устное обращение	
<b>Выдача направления в центры медицинской реабилитации в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний</b>	Устное обращение	
<b>Выдача справки о нуждаемости в санаторно-</b>	Устное обращение	

<b>курортном лечении</b> в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний		
<b>Проведение комплекса профилактических мероприятий</b> , направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.)	Устное обращение	
<b>Телефон доверия</b>	Устное обращение	<p>Республиканская «Детская телефонная линия» по оказанию психологической помощи детям, оказавшимся в кризисном состоянии 8-801-100-1611.</p> <p>Телефон доверия для детей и подростков. Психологическая помощь детям и их родителям в кризисных ситуациях 8 017 263 03 03.</p> <p>УЗ «Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии» 8 (0212) 61 60 60.</p> <p>УЗ «Витебская городская станция скорой и неотложной медицинской помощи» 8 (0212) 67 36 44.</p>

### **Объединение Белорусского общества красного креста**

<b>Получение гуманитарной помощи</b> в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания	Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов: справка о составе семьи;	Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста «Руки помощи»,
---	--	--

	справка о доходах за последние три месяца; копия свидетельства о рождении ребенка; удостоверение многодетной семьи; удостоверение ребенка-инвалида; удостоверение инвалида	г. Витебск, ул. Правды, 18, 8 (0212) 36-61-34, 8 (0212) 36-03-93. Витебская городская организация Белорусского Общества Красного Креста г. Витебск, ул. Правды, 18, 8 (0212) 24-64-81.
<b>Психологическая помощь</b> – оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп	Устное обращение	

### **Профсоюзные организации**

<b>Материальная помощь</b> , оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации)	Подача заявления в первичную профсоюзную организацию	По месту работы
Оказание помощи в организации оздоровления детей, воспитывающихся в многодетных и неполных семьях		

### **Органы местного управления и самоуправления**

О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; документы согласно Перечню административных процедур	«Одно окно»: первый этаж здания Витебского горисполкома, г. Витебск, ул. Ленина, 32, кабинет 100. Единый справочно-информационный номер: 142.
О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18)		
О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального		Предварительная запись на прием в службу «одно окно» в часы приема в

пользования (процедура 1.1.18 <sup>1</sup> )		
О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3)		службе «одно окно» (в том числе по телефонам: 8 (0212) 33 14 74, 8 (0212) 43 61 31) «Одно окно»: первый этаж здания администрации Первомайского района г. Витебска, г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14, 8 (0212) 64 34 25, 8 (0212) 64 33 74, 8 (0212) 64 33 74.
Регистрация рождения (процедура 5.1)		«Одно окно»: первый этаж здания администрации Октябрьского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Смоленская, 9, 8 (0212) 64 95 77.
Регистрация заключения брака (процедура 5.2)		«Одно окно»: первый этаж здания администрации Железнодорожного района г. Витебска, г. Витебск, ул. Космонавтов, д.3А, кабинет № 10, 8 (0212) 60 25 52, 8 (0212) 60 25 53, 8 (0212) 23 99 15.
Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.1)		Отдел ЗАГС Витебского горисполкома г. Витебск, ул. Ленина, 5, 8 (0212) 68 70 52, 8 (0212) 68 70 43.
Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2)		Отдел ЗАГС администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Смоленская, 9.
Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1)		
Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2)		

		8 (0212) 64-95-99. Отдел ЗАГС администрации Железнодорожного района г. Витебска г. Витебск, ул. Средненабережная, 7. 8 (0212) 60 59 11. Отдел ЗАГС администрации Первомайского района г. Витебска г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14 8 (0212) 64 33 98. ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Терешковой, 24, 8 (0212) 48 00 10. Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Терешковой, д.24, 8 (0212) 48 00 28. ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска, г. Витебск, ул. Димитрова, 7, 8 (0212) 67 86 02. Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска г. Витебск, ул. Кирова, 8/14, 8 (0212) 66 38 84.
--	--	---

		<p>ОВД администрации Первомайского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Строителей, 3 Б, 8 (0212)-37-61-02.</p> <p>Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Первомайского района г. Витебска г. Витебск, ул. Строителей, д. 12, 8 (0212) 68 10 24.</p> <p>Расчётный центр №1, г. Витебск, пр-т Московский, 35, 8(0212) 37 53 82, 8 (0212) 37 53 86, 8 (0212) 37 53 45.</p> <p>Расчётный центр №2, г.Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 10, 8 (212) 36 46 27 8 (212) 36 46 29, 8 (212) 36 46 28 8 (212) 36 46 24.</p> <p>Расчётный центр №3, г.Витебск, пр-т Строителей, 6, 8 (212) 22 10 36 8 (212) 22 89 98, 8 (212) 25 66 25.</p> <p>Расчётный центр №4, г.Витебск, ул. Чкалова, 34, 8 (212) 37 47 61, 8 (212) 37 82 10, 8 (212) 37 41 05, 8 (212) 37 16 83,</p>
--	--	--

		<p>8(212) 37 19 46. Расчётный центр №6, г. Витебск, Московский пр-т, 64Б, 8(212) 24 78 34, 8 (212) 24 78 31, 8 (212) 24 78 16, 8 (212) 24 78 30.</p> <p>Расчётный центр №7, г. Витебск, пр-т Фрунзе, 68, 8(212) 55 13 55, 8(212) 55 12 91, 8 (212) 55 02 75, 8 (212) 56 26 25.</p> <p>Расчётный центр № 8, г.Витебск, ул. Зеньковой, 12, 8 (212) 64 40 33, 8 (212) 64 40 55, 8 (212) 64 40 22, 8 (212) 63 90 01.</p>
--	--	--